

## Termos & Condições de Cancelamento

Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo a antecedência com que forem comunicadas:

- **Até 90 dias** - Crédito total ou reembolso;
- **Entre 89 e 31 dias** - 10% de multa para reembolso de valores ou 5% de multa para Carta de Crédito;
- **Entre 30 e 7 dias** - 30% de multa para reembolso de valores ou 10% de multa para Carta de Crédito;
- **Entre 6 dias até 3 dias úteis do início do pacote** - Não haverá reembolso de valores ou carta de crédito.

A Carta de Crédito deverá ser utilizada para os Villages do Brasil (Trancoso, Lake Paradise ou Rio das Pedras), e terá validade de 01 ANO a partir da data da emissão, devendo ser realizada nova reserva, cumprindo todas as condições ora previstas e respeitando as disponibilidades futuras.

Não-comparecimento ao Village sem comunicação prévia, será considerado "No Show". Não são passíveis de reembolsos, ou crédito das diárias, os casos de "No Show".

Condições médicas extraordinárias, comprovadas, serão avaliadas caso a caso, uma carta-crédito poderá ser emitida para uma nova viagem.